

多要素認証 よくある問い合わせ

Q1. Google Authenticator 再開後、学務情報システムにログインできない。手順では最初にログインするとき、QRコードが出るそうなのですが、何度試しても出てこない。

A1. 昨年12月の導入後に1度でも学外からパスワード認証後にログインした方は、認証コード入力画面に遷移します。

この画面下部にある「リセット」ボタン（マニュアル4ページを参照）を押すと、システムに登録されているメール（学生は在籍番号@mail.cc.niigata-u.ac.jp）あてにリセットを促すメールが届きますので、メールの内容に従ってリセットします。リセットが完了したら、IDとパスワードでシステムにログインするとQRコードが表示されます。

↓ログイン画面のお知らせ欄にリンク掲載のマニュアル（事前設定及びログイン方法）

<https://www.iess.niigata-u.ac.jp/pdf/250.pdf>

その後に学外からID、パスワードを入力してログインするとQRコードの画面が表示されますので、AuthenticatorでQRコードを読み取って作業を進めてください。

Q2. 最初のログインの際に表示されたQRコードを保存せずに閉じたため、リセットボタンを押したが、メールに届いたURLを開いても、期限切れと表示される。

A2. 認証コード入力画面の「リセット」ボタンを押すと、学務情報システムに登録されているメール（学生は在籍番号@mail.cc.niigata-u.ac.jp）あてにCampusSquareからメールが届きます（件名：【セキュリティキーリセット】）。

このセキュリティキーリセットのメールはリセットボタンを押すごとに受信する仕組みになっており、複数回リセットを押してしまうと最後に受信したメールに記載のURL以外は無効になります。また、最新の受信メールでも、受信してから数時間が経過しても無効になってしまいます。

受信メールは、通信状態等により数分後に届く場合がありますのでご注意ください。また、メール受信後はメール本文に記載されたURLに速やかにアクセスしてリセット処理を完了するよう心掛けてください。

Q3. メールアドレスを変えたため、リセットできずQRコードが読み込めない。

A3. 転送設定を変更（在籍番号@mail.cc.niigata-u.ac.jp → 新個人用@gmail.com）していただければ新個人用@gmail.comにリセット情報が届くと思います。

設定しない場合は、Google サイトに在籍番号@mail.cc.niigata-u.ac.jp でログインして受信メールを確認できるようにしてください。

↓マニュアル

(「連絡通知」の内容をメールアプリでも受け取れるようにする方法)

<https://www.iess.niigata-u.ac.jp/pdf/510.pdf>

(新潟大学 Gmail の転送設定)

https://www.iess.niigata-u.ac.jp/gmail/gmail_transfer.pdf

以上を踏まえて、

ログイン画面で ID、パスワードを入力してログインすると認証コード(数字6桁)の入力を求める画面に遷移します。

この画面下部にある「リセット」ボタン(マニュアル4ページを参照)を押すと、ログイン ID@mail.cc.niigata-u.ac.jp 宛てにリセットを促すメールが届きますので、メールの内容に従ってリセットします。

↓マニュアル(事前設定及びログイン方法)

<https://www.iess.niigata-u.ac.jp/pdf/250.pdf>

その後で学外から ID、パスワードを入力してログインすると QR コードの画面が表示されますので、事前にインストール(または追加)した Authenticator で QR コードを読み取ってください。

Q4. 学外から利用する時には毎回認証しなければならないのか。不便である。

A4. QR コードの読み取り処理は Authenticator をインストールした機器へのアカウント情報登録時(最初の1回)のみですが、認証コードによる認証は学外からログインするたびに行っていただく必要がございます。今のところ時限的な措置ではなく、恒常的に実施していただく予定です。

多要素認証が導入された経緯は、文部科学省でセキュリティ強化の一環として多要素認証の導入を推奨していることや、「新潟大学サイバーセキュリティ対策等基本計画」で学務情報システムを含む基幹システムが多要素認証を導入すべきシステムとして指定されていることから導入されたものです。

不正ログインによる情報漏洩を未然に防止し、利用者の皆さんの大切な情報を守る観点から導入したものですので、ご不便をお掛けしますがご理解のほどよろしく申し上げます。

Q5. 非常勤講師（遠方のため学内ログインが困難な方）から、QRコードの読み込みに失敗したが、リセット用mailアドレスが不明（おそらく ログインID@mail.cc.niigata-u.ac.jp）で確認できない場合、どうすればよいか。

A5. サポート側でリセット情報を受信するアドレスに変更しますので、サポート窓口（<https://forms.office.com/r/hjxHfeAL7C>）にご連絡ください。その際、普段使用しているアドレス（受信が確認できるメールアドレス）をお知らせください。

Q6. 表示されるQRコードをAuthenticatorが読み込めない。

A6. Authenticatorはスマホにインストールされましたでしょうか。
あるいはPCのブラウザの拡張機能として追加しましたでしょうか（あるいは両方）。
また、QRコードを表示した端末はスマホでしょうか、パソコンでしょうか。
Authenticatorをどの機器にインストールしたのか、QRコードをどの機器で表示したのかで対応が異なります。

Authenticator、QRコードいずれもスマホの場合は、QRコードの下に表示される文字列（数字とアルファベット）をコピーしてAuthenticatorの「セットアップキーを入力」欄に貼り付けてください。

（マニュアル：スマホ操作だけで多要素認証を始める方法）

<https://www.iess.niigata-u.ac.jp/pdf/251.pdf>

Authenticatorをスマホにインストールして、QRコードをパソコンのブラウザで表示させた場合は、Authenticatorの「QRコードをスキャン」を選択するとスマホのカメラが起動しますので、パソコン側のQRコードを読み込んでください。

Authenticatorをパソコンにインストールした場合は、拡張機能（パズルのピースのようなアイコン）からAuthenticator（QRコードのアイコン）を選択して右上のQRコードスキャン用のアイコン（鉛筆アイコンの左）を押します。

QRコードをなぞるアニメーションが表示されたら、ID、パスワードを入力してログインした後で表示されるQRコードを正しくドラッグしてください。「読み込みに成功」と表示されAuthenticatorにアカウント情報が登録され認証コード（数字6桁）が表示されるようになれば読み込み成功です。

※この時、必ず Authenticator を追加したブラウザで学務情報システムを起動して QR コードを表示してください。（例えば、Authenticator を Chrome に追加し、学務情報システムを Edge で起動して表示させた QR コードは読み込めません。）

※この時、QR コードが表示されない場合は、よくある問い合わせ A1. の方法によりリセットしてください。

（マニュアル：事前設定及びログイン方法）

<https://www.iess.niigata-u.ac.jp/pdf/250.pdf>

学外からシステムにログインするには Authenticator が必要です。パソコンに Authenticator を追加した場合でも、今後スマホでもシステムにログインすることがある場合は、同じ QR コードをスマホの Authenticator でも読み込ませてスマホにもアカウント情報を登録してください。

いずれの操作でも読み込めない場合は、一度リセットすることをお勧めします。リセット方法は、「マニュアル：事前設定及びログイン方法」4 ページに記載がございます。

→操作が難しければ、教務課で強制リセットすることができますので、問い合わせフォーム（<https://forms.office.com/r/hjxHfeAL7C>）に必要事項を入力のうえご連絡ください。

Q7. メールアドレスが不明・リセットを押してもメールを受信しない（学生の場合）

A7. 学生の場合は、在籍番号@mail.cc.niigata-u.ac.jp あてにリセット情報がメールが届きます。このアドレス宛での受信メールの見方が分からない方は、以下をご確認ください。

（「連絡通知」の内容をメールアプリでも受け取れるようにする方法）

<https://www.iess.niigata-u.ac.jp/pdf/510.pdf>

操作する環境で遅延が発生する場合がありますが、ネットワーク認証コードを入力するページで「リセット」を正しく押すとメールが届きます。リセットを押すたびにメールを受信する仕組みになっており、複数件受信した場合は過去に届いたメールに記載された情報（URL）は無効になりますのでご注意ください。

何度やっても届かない場合は、別の問題が起きていることが考えられますので、問い合わせフォーム（<https://forms.office.com/r/hjxHfeAL7C>）にご連絡ください。

Q8. メールアドレスが不明・リセットを押してもメールを受信しない（学生以外の場合）

A8. リセット情報が記載されたメールが連絡通知を受け取るアドレス宛てに届きます。このアドレスが分からない場合は、普段お使いのメールアドレスとログイン ID などの情報を申

請フォーム (<https://forms.office.com/r/hjxHfeAL7C>) に入力して送信してください。管理側で設定を変更します。

Q9. 認証コードを何度入力してもログインできない

A9. Google 認証システムアプリで時刻が正しく同期されていないと認証に失敗することが報告されています。時刻同期の方法については、以下を参照してください。

(スマホ版 Authenticator アプリの同期方法)

<https://support.btcbox.co.jp/hc/ja/articles/6691423384857-Google>

(ブラウザ版 Authenticator の同期方法)

https://drive.google.com/file/d/1Iq0FeaCm0iqhNOg16m2X29F2qrHppQj5/view?usp=drive_link

※ログインが求められたら学務情報システムのメールアドレス ([ログイン ID@mail.cc.niigata-u.ac.jp](mailto:ID@mail.cc.niigata-u.ac.jp)) でログインしてください。